Załącznik nr 1 do Sprawozdania z pracy biblioteki w roku szkolnym 2021/2022

Wyniki analizy ankiety bibliotecznej

W czerwcu roku szkolnym 2021/2022 biblioteka szkolna przeprowadziła ankietę, która miała na celu:

- poznanie aktywności czytelniczej uczniów i ich preferencji czytelniczych;

- rozpoznanie w jakim stopniu księgozbiór biblioteki zaspokaja ich potrzeby;

- poznanie oczekiwań i propozycji uczniów dotyczących usług, jakie biblioteka oferuje;

- ocenienie dotychczasowych działań biblioteki.

Uczniowie wypełnili łącznie 287 ankiet, co stanowi 82,95% wszystkich uczniów naszej szkoły. Najliczniejszą grupę ankietowanych stanowili przedstawiciele klas: Ib, IIb, Va oraz wszystkich klas ósmych.

Na pytanie  "Czy chętnie korzystasz z biblioteki?" 190 (66,20%) ankietowanych odpowiedziało twierdząco i to jest dobra wiadomość. Niestety aż 97 uczniów odpowiada, że niechętnie korzysta z biblioteki. Powodem jest najczęściej nie lubienie samego czytania, ale niektórzy wskazują np. na nie odpowiadające im godziny otwarcia biblioteki lub brak odpowiednich książek.

„Jak często korzystasz z czytelni?” to pytanie, na które udzielone odpowiedzi pozwalają stwierdzić, że spora część czytelników korzysta z tej formy dość regularnie (codziennie 6 osób, 2-3 razy w tygodniu 23 osoby, raz w tygodniu 22 osoby). Z uwagi na fakt, iż czytelnia dopiero co zaczęła działać po długim okresie zakazu otwarcia spowodowanego pandemią, wynik 214 uczniów, którzy korzystają z niej raz w miesiącu albo rzadziej, nie dziwi.

Odpowiedzi na pytanie o to "Jak często wypożyczasz?" dało wynik zbliżony do tego dotyczącego czytelni. Codziennie, 2-3 razy w tygodniu lub raz w tygodniu (jak deklarują ankietowani) wypożycza 31 osób i są to głównie czytelnicy klas 1-3. Aż 88 uczniów przyznaje, że wypożycza książkę tylko raz w miesiącu, a 146 przyznaje, że robi to jeszcze rzadziej.

Z analizy odpowiedzi na pytanie o cel odwiedzin w bibliotece wynika, że większość uczniów, którzy udzielili odpowiedzi, przychodzi do biblioteki, głównie po to, aby wypożyczać książki (191 osób). Cieszy fakt, że aż 44 uczniów miło spędza czas w bibliotece, a 33 przygotowuje się tu do lekcji. To pokazuje, że dla uczniów biblioteka jest nie tylko wypożyczalnią, ale miejscem, które "robi się" wielofunkcyjne i służy czytelnikom. Jako inne powody przychodzenia do biblioteki uczniowie podają m.in. możliwość odpoczynku, poznania nowych osób, przebywanie w ciszy i spokoju, pomoc bibliotekarce w porządkowaniu książek na półkach.

Odpowiedzi na pytanie „Jakie książki czytasz najchętniej?” nie zawsze odzwierciedlają znane mi z codziennej pracy w bibliotece wybory czytelnicze naszych uczniów. Ankietowani wymieniają (w kolejności najczęściej zaznaczanych) więc jako te najbardziej poczytne: książki przygodowe, literaturę fantasy, lektury, horrory, historyczne, książki o tematyce sportowej, bestsellery i te o tematyce młodzieżowej, naukowe, przyrodnicze, psychologiczne, literaturę faktu i współczesną. Ponadto, mimo że takiej podpowiedzi nie było podanej w ankiecie, uczestnicy dopisali, że lubią czytać książki kryminalne, detektywistyczne i komiksy. Największym zaskoczeniem dla mnie, jako bibliotekarza, było to, że bardzo duża grupa uczniów lubi czytać książki grozy i horrory, a do tego sporą część tych uczniów, stanowią dzieci z klas 1-3.

W przygotowanej ankiecie uczniowie zostali poproszeni o ocenienie jakości zasobów biblioteki szkolnej i okazało się, że 86 ankietowanych  uważa, że są one bardzo bogate i w pełni zaspokajają ich potrzeby czytelnicze. 100 czytelników przyznaje, że prawie zawsze ich potrzeby czytelnicze są zaspokojone, 58 deklaruje zaspokojenie swoich potrzeb czytelniczych w małym stopniu, a 24 mówi o braku ich zaspokojenia.

Z moich doświadczeń z pracy w wypożyczalni wynika, że grupa najmłodszych użytkowników biblioteki posiada dosyć dobrą orientację w księgozbiorze bibliotecznym i ma sprecyzowane zainteresowania czytelnicze, co nie zawsze przekłada się na uczniów klas starszych, którzy zdecydowanie rzadziej odwiedzają bibliotekę i nie wszyscy do końca mają rozeznanie jakie pozycje są w niej oferowane. Zdarza się bowiem, iż czytelnik odpowiada, że nie wypożycza, bo nie ma w bibliotece lektury, którą chciałby wypożyczyć, a prawda jest taka, że nie ma takiej lektury z zakresu szkoły podstawowej, której nie mamy w zbiorach biblioteki.

Wniosek z tego jest taki, że konieczne jest zapoznawanie uczniów na początku edukacji z ofertą biblioteki oraz sugerowanie im przez nauczycieli i wychowawców, by sprawdzali dostępność poszukiwanych tytułów w naszej bibliotece.

W odpowiedzi na to pytanie "Jakiego autora polecasz do czytania?" pojawiło się mnóstwo nazwisk pisarzy, z których bardzo dużą część stanowią autorzy lektur szkolnych. Być może jest to wynik tego, że uczniowie mniej czytają literatury spoza kanonu lektur, bo zwyczajnie mają na to za mało czasu. Poza pisarzami "lekturowymi" pojawiło się wielu innych, których wymienienie z nazwiska świadczy o znajomości twórczości danego autora. Wśród polecanych pisarzy (spoza kanonu lektur) pojawiły się nazwiska m.in.: Stephena Kinga (lit.grozy, horror), Jeffa Kinneya (lit. dla dzieci i młodzieży), Ricka Riordana (fantasy) czy Brandona Mulla (fantasy). Cieszy fakt, że uczniowie polecają do czytania twórczość również polskich autorów: Andrzeja Sapkowskiego (fantasy), Andrzeja Maleszki (fantasy), Zofii Staneckiej (lit.dziecięca), Grzegorza Kasdepke (lit dziecięca i młodzieżowa) czy Andrzeja Pilipiuka (fantasy). O wszechstronnych zainteresowaniach czytelników naszej biblioteki świadczy też to, że wśród polecanych nazwisk autorów książek pojawił się pseudonim literacki znanej blogierki, Pizgacz. To też wyraźnie wskazuje na to, że uczniowie czytając, sięgają nie tylko do papierowych wersji książek. Na podstawie analizy twórczości polecanych autorów widać, że prym wiodą twórcy fantastyki.

163 ankietowanych przyznaje, że wypożyczone w bibliotece pozycje pomagają im w nauce, dla 88-u jest to sposób na poszerzenie wiedzy. Jako pomoc w pracy służą one 36 uczniom, a dla 18 osób są źródłem informacji o bieżących wydarzeniach i osiągnięciach z zakresu techniki czy innych dziedzin wiedzy. Najbardziej cieszy fakt, że aż 79 ankietowanym czytanie książek kojarzy się z przyjemnością i pomaga im się zrelaksować.

Jeżeli chodzi o nowości, to zdecydowana większość, bo 217 osób przyznaje, że jest ich w bibliotece wystarczająca ilość. Niektórzy (9 osób) uważa nawet, że jest to atutem naszej biblioteki.

"Czy bibliotekarz stara się zaspokoić Twoje potrzeby czytelnicze?". Na to pytanie 147 ankietowanych odpowiedziało, że tak, 104 ankietowanych, że raczej tak. Pojawiły się też odpowiedzi, w których 17 osób zwraca uwagę, że ich potrzeby czytelnicze nie są zaspokojone przez bibliotekarza, a 7 odpowiada, że raczej nie są zaspokajane. Jako główny powód takiego stanu rzeczy podawano fakt braku konkretnych, poszukiwanych pozycji z beletrystyki.

Cieszy fakt, że zdecydowanej części naszych czytelników podoba się lokal biblioteki (245 osób), co widać również w opiniach na temat tego, co się w bibliotece podoba: fajna, przyjemna atmosfera (22), czystość (6), wystrój i ogólnie wygląd (5). Czytelnicy, którym nie podoba się lokal (23 osoby) jako przyczynę wskazują to, że pomieszczenie jest za małe, szczególnie jeśli chodzi o czytelnię.

Sprawa dotycząca godzin otwarcia biblioteki budzi wśród czytelników najwięcej kontrowersji. Co prawda 179 uczniów przyznaje, że odpowiadają im godziny, w których biblioteka pracuje, ale aż 87 ankietowanych jest niezadowolonych z oferowanych godzin otwarcia. Ciekawostką jest natomiast to, że owi niezadowoleni, najczęściej nie podają zmian godzin otwarcia jako tych, których w bibliotece by oczekiwali.

A co się podoba naszym czytelnikom w pracy biblioteki? Wśród odpowiedzi pojawia się bardzo dużo rzeczy, na które czytelnicy zwrócili uwagę. Podoba im się (według ilości oddanych głosów): duży wybór książek (65), miła bibliotekarka/obsługa (50), cisza (39), fajna, przyjemna atmosfera (22), wszystko (19), możliwość poczytania (18), spokój (18), nic (17), kącik czytelniczy (14), długie godziny otwarcia (11), wystarczająca ilość lektur (10), nowości (9), pomoc bibliotekarki w doborze lektury do czytania (8), sprawne wypożyczanie (8), zawsze znajdę to, czego szukam (7), nie wiem (7), w bibliotece jest czysto i schludnie (6), podział książek na działy (6), wygląd biblioteki (5), możliwość wypożyczania (5), możliwość odpoczynku (4), konkursy i inne inicjatywy (4), współpraca z bibliotekarką (3), możliwość uczenia się (3), możliwość poznania nowych osób (integracja) (2), miejsce, gdzie można miło spędzić czas (2), punktualność (1), możliwość porozmawiania o książkach (1).

Czy czytelnicy chcą jakiś zmian w bibliotece? Tak. Największa liczba twierdzących odpowiedzi wiąże się powiększeniem biblioteki (7) i czytelni (7), a co za tym idzie kącika czytelniczego (5). Są też sugestie zakupu do biblioteki większej ilości: nowości, lektur (2), mang (japońskich komiksów) (2) czy książek o Minecrafcie. Widać, że ankietowani się rozmarzyli, bo zachciało im się w bibliotece muzyki, ciepłego światła, materaców, większej ilości biletów wstępu do czytelni, a nawet przeniesienia biblioteki na piętro, do większego pomieszczenia.

Wnioski:

Przy założeniu, że ankiety wypełnili i oddali do biblioteki stali jej użytkownicy, nie dziwi fakt, że (66,20%) ankietowanych chętnie z biblioteki korzysta i równie chętnie czyta. Uczniowie nie zgłaszali większych zastrzeżeń do struktury i kondycji księgozbioru. Należy przyjąć, że zbiory w większości spełniają ich potrzeby i oczekiwania.

Cieszą również wyniki zapytania o powód odwiedzania biblioteki i jej obsługę.

Ankietowani zauważyli wiele szczegółów, których wydawałoby się, że nie widzą. Ogólnie uważam, że pozytywnie oceniają zbiory biblioteki, samo miejsce jakim się ona staje, zasób jej księgozbioru oraz prace i osobę bibliotekarki. To cieszy i pozwala mieć nadzieję, że w przyszłości czytelnictwo i zaangażowanie w akcje i konkursy biblioteczne będzie wzrastać.

W opinii ankietowanych największym mankamentem biblioteki szkolnej jest ograniczona liczba miejsc w czytelni (co potwierdza codzienna obserwacja), a także godziny jej otwarcia (co spróbujemy poprawić w przyszłym roku szkolnym).

opracowała i przygotowała

Zofia Kowalczyk